



Privacyverklaring Praktijk Zij aan Zij

voor kind, jongere en hun ouders/verzorgers

Praktijk Zij aan Zij hecht veel waarde aan een zorgvuldige omgang met uw gegevens. Daarom deze privacyverklaring.

Uw dossier

De wet verplicht pedagogen om een dossier aan te leggen. In dit dossier worden de gegevens vastgelegd die nodig zijn om goede zorg te bieden en/of zorgvuldige onderzoek te doen. De wet verplicht ons om de dossiers na afsluiten nog twintig jaar te bewaren.

De gegevens die Praktijk Zij aan Zij van u nodig heeft om de hulpverlening op te kunnen starten en uit te kunnen voeren:

- Persoonsgegevens (naam, geboortedatum, BSN-nummer) en contactgegevens (adres, telefoonnummers van ouder(s)/verzorger(s)):

De persoonsgegevens en contactgegevens zijn nodig om uw kind formeel aan te melden en de hulpverlening mogelijk te vergoeden. Wanneer deze gegevens er niet zijn, is het niet mogelijk om met hulpverlening te starten.

- Naam van de school:

De naam van de school wordt gevraagd, omdat het soms noodzakelijk is om contact te leggen met de school van uw kind. (natuurlijk met toestemming van u)

- Gegevens rondom (ouderlijk) gezag:

De gegevens rondom ouderlijk gezag zijn noodzakelijk, omdat het gezag aangeeft wie er zeggenschap heeft over een kind tot 18 jaar. Degene die het gezag heeft, is wettelijk vertegenwoordiger. Dit wil zeggen dat hij/zij de belangrijke beslissingen in de opvoeding neemt, zoals wel of geen begeleiding of behandeling. Voor de start van een hulpverleningstraject (zowel diagnostiek als behandeling) bij Praktijk Zij aan Zij is er toestemming van beide gezaghebbende ouders noodzakelijk. Wanneer één van beide ouders geen gezag meer heeft, zijn wij verplicht hierover officiële documenten te ontvangen (door u op te vragen uit het Centraal Gezagsregister).

Alle bovenstaande gegevens worden aan u gevraagd middels het (digitale) inschrijfformulier of worden telefonisch doorgesproken. De gegevens worden in een digitaal cliëntregistratiesysteem vastgelegd, welke beveiligd is volgens de laatste wet- en regelgeving. De gegevens worden niet gedeeld met derden, tenzij u hiervoor toestemming verleent. Daarnaast werkt de praktijk volgens de beroepscode van het NVO, NIP, NVRG, beroepsgroep vaktherapeuten waarbinnen een geheimhoudingsplicht geldt.

Uw rechten

U hebt als cliënt recht op inzage in of een afschrift van de informatie die in uw dossier is opgenomen. Mocht u in het dossier feitelijke onjuistheden aantreffen, dan kunt u ons vragen om deze informatie te verbeteren of aan te vullen. Bent u het niet eens met informatie die in het dossier is opgenomen, dan kunt u ons verzoeken een eigen verklaring (uw mening) aan het dossier toe te voegen. Ook hebt u het recht ons te verzoeken om vernietiging van (delen uit) uw dossier. Voor alle rechten geldt dat wij in principe in gaan op uw verzoek. Alleen als wij menen dat belangen van anderen, bijvoorbeeld van uw kinderen, worden geschaad, kunnen wij uw verzoek (gedeeltelijk) afwijzen.

Annuleren zorg via Praktijk Zij aan Zij

Voordat uw aanmelding wordt doorgezet en uw gegevens worden verwerkt, wordt er gekeken of de hulp passend is en of gezaghebbende(n) akkoord zijn met de aanmelding. Pas dan wordt het dossier definitief aangemaakt. Mocht u willen afzien van de aanmelding of het aanbod is niet passend zullen wij uw gegevens verwijderen vanuit de vooraanmelding.

Geheimhouding

Wij hebben als pedagogen een geheimhoudingsplicht. Dit betekent dat wij alleen met uw uitdrukkelijke toestemming met anderen over u of uw kind spreken. Alleen in bijzondere gevallen geeft de wet ons het recht om ook zonder uw toestemming informatie te verstrekken. In dergelijke gevallen zoeken wij als regel eerst contact met u om deze informatieverstrekking met u te bespreken.

Rechten van u en uw kinderen

Is een kind nog geen twaalf jaar oud, dan oefenen de gezaghebbende ouders zijn rechten uit.

Is een kind al wel twaalf maar nog geen zestien jaar oud, dan kunnen het kind en zijn gezaghebbende ouders beiden zijn rechten uitoefenen.

Vanaf zestien jaar oefent een kind zijn rechten zelfstandig uit.

Is een kind door een verstandelijke beperking, een psychische stoornis of om een andere reden niet in staat om zijn rechten uit te oefenen, of de gevolgen daarvan te overzien, dan oefenen zijn gezaghebbende ouders zijn rechten namens hem uit. Gaat het om een volwassene die door een beperking of stoornis zijn rechten niet kan uitoefenen, dan kan de mentor of de curator dat namens de cliënt doen. Is een dergelijke door de rechter benoemde vertegenwoordiger er niet, dan oefenen de ouders, broers of zussen of een meerderjarig kind van de cliënt de rechten van de cliënt uit. Voor meer informatie over het uitoefenen van uw rechten, kunt u altijd even met ons bellen of mailen.

Gebruik van cookies op onze website

De website van Praktijk Zij aan Zij maakt enkel gebruik van functionele cookies, deze zijn noodzakelijk voor een goede werking van de website. Er wordt geen gebruik gemaakt van cookies voor analytische doeleinden.

Uitwisseling van gegevens

Praktijk Zij aan Zij maakt gebruik van een beveiligde mailomgeving. Binnen het interne mailverkeer wordt er geen gebruik gemaakt van namen van cliënten, maar dossiernummers of initialen. Verslagen die geüpload zijn in het cliëntstelsel (HCI) worden weer van de eigen computer verwijderd. Op onze laptops worden de wachtwoorden niet automatisch 'onthouden' door de computer. Dit is te allen tijde verboden en dient te worden uitgezet.

Verslagen, rapportages of berichten naar cliënt of ouder(s)/verzorger(s) worden via het cliëntportal verstuurd. Hierin kunnen cliënten online inloggen in hun dossier en inzage hebben in bijvoorbeeld onderzoeksverslagen of de gemaakte afspraken. Bij een intake wordt de bevestiging van de intake met bijgevoegde documenten verstuurd via het portal.