

Algemene voorwaarden Praktijk Zij aan Zij

Als lid van de Nederlandse Vereniging van Pedagogen en Onderwijskundigen (NVO) en de Nederlandse Vereniging voor Psychologen (NIP) is Praktijk Zij aan Zij gebonden aan de beroepscode van de vereniging. Deze beroepscode kunt u beschouwen als een verzameling gedragsregels waar een pedagoog en haar of zijn cliënt zich aan dienen te houden. Deze beroepscode kunt u lezen op www.nvo.nl of www.psynip.nl. Als aanvullende leveringsvoorwaarden kunnen wij niet aansprakelijk worden gehouden voor vermogensschade. Er is immers sprake van een inspanningsverbintenis. Daarnaast staan er ook in verschillende wetten regels over een geneeskundige behandelingsovereenkomst, onder meer in het Burgerlijk Wetboek (BW) en de Wet op de Geneeskundige Behandelingsovereenkomst (WGBO). Een klachtenreglement is te vinden in onze wachtkamer of vraag ons hiernaar. Wij zijn aangesloten bij de Klachtenloket Zorg.

Daarnaast houden wij ons aan de algemene verordening gegevensbescherming (AVG). De praktijk heeft verschillende gegevens van uw kind nodig om hulpverlening te kunnen starten en uit te voeren. De gegevens die Zij aan Zij aan u of aan uw kind vraagt, zijn: Persoonsgegevens (naam, geboortedatum, BSN-nummer) en contactgegevens (adres, telefoonnummers van ouder(s)). De persoonsgegevens en contactgegevens zijn nodig om uw kind formeel aan te melden en de hulpverlening mogelijk te vergoeden. Wanneer deze gegevens er niet zijn, is het niet mogelijk om met hulpverlening te starten. Kijk voor uw andere rechten op

Bij elk traject is een hoofdbehandelaar (regiebehandelaar) betrokken, waarmee regelmatig de voortgang wordt besproken. Indien nodig zal deze ook bij gesprekken aanwezig zijn. Ook worden de verschillende trajecten (anoniem) besproken in overleggen en interviews om de voortgang te bewaken.

Elke behandeling houdt ook een voor- en nameting in omtrent het effect van de behandeling. Bij de start en het afsluiten van de behandeling krijgt u via een mail van Embloom een vragenlijst toegestuurd ter online beantwoording.

Indien er sprake is van een acuut onveilige situatie of crisis verwijzen wij u naar de uw huisarts/huisartsenpost of medisch specialist. U kunt natuurlijk ook het noodnummer bellen. *De praktijk heeft namelijk geen crisisdienst en is tevens in het weekeinde gesloten.*

Bij een beeldbel-gesprek vragen wij u de volgende regels en afspraken in acht te nemen:

- Ga op een veilige, rustige plek zitten zonder afleiding of andere personen in beeld en in de ruimte.
- Er worden geen foto en video opnames gemaakt (er gelden hiervoor dezelfde regels als in een face-to-face gesprek)

Vergoeding:

Indien er sprake is van vergoeding vraagt de praktijk vergoeding aan voor het leveren van de zorg bij uw betreffende gemeente. In onze behandelovereenkomst machtigt u de gemeente voor het inwinnen van informatie bij ons. Dit betreft: N.A.W.-gegevens, de gegevens van uw verwijzer (huisarts, medisch specialist of wijkcoach, jeugdconsulent, CJG) en een korte omschrijving van het behandeldoel. Inhoudelijke informatie over de behandeling dan wel het

onderzoek wordt niet door ons verstrekt aan de gemeente. De facturering vindt achteraf plaats. Betaling dient te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum. De praktijk kan geen verantwoording dragen voor de vergoeding door zorgverzekeraars (18+). Wij hebben geen contracten met zorgverzekeraars. Tevens kan het voorkomen dat enkele behandelingen wel vergoed worden en andere niet.

Bij verhindering:

Indien verhinderd, meldt u zich 24 uur van tevoren af. Zonder tijdig bericht van verhindering zal het consult in rekening worden gebracht. Indien het traject wordt bekostigd door school, gemeente of zorgverzekeraar zonder tijdig afmelden (24 uur van tevoren) komt het consult voor uw eigen rekening.

Dossiervorming

Praktijk Zij aan Zij houdt een dossier bij van het onderzoek of de behandeling van uw kind. U heeft recht op inzage in het dossier. In de beroepscode kunt u nalezen wat voor rechten en plichten er zijn ten aanzien van het dossier. Wij verstrekken geen informatie aan derden. Wij mogen slechts informatie uit het dossier verstrekken aan derden met toestemming van u. Het kan voorkomen dat ouders niet willen dat één ouder inzage heeft in dossierinformatie van de andere ouder. Ouders dienen te verklaren dat de informatie van het onderzoek of de begeleiding van hun zoon/dochter met beide ouders mag worden gedeeld indien beiden juridisch ouder zijn. Dit geldt ook als één van deze ouders niet belast is met het gezag of niet om de informatie vraagt (volgens art. 1:377 c van het BW).